

Детский телефон доверия

Телефон доверия для детей, подростков и их родителей – общественно значимый проект Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, выполняемый совместно с региональными службами экстренной психологической помощи по телефону при поддержке руководителей органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

Уникальность данной службы для России заключается в:

- обеспечении доступности и своевременности оказания психологической помощи детям по вопросам, связанным с острыми жизненными ситуациями;
- эмоциональной поддержке детей, укреплении их уверенности в себе;
- предупреждении суицидов и насилия среди детей-подростков;
- оказании помощи в мобилизации их творческих, интеллектуальных, личностных, духовных ресурсов для выхода из кризисного состояния;
- профилактике беспризорности и безнадзорности несовершеннолетних;
- психологическом консультировании родителей, определении алгоритмов действий для нормализации отношений с детьми;
- содействии развитию психологической грамотности населения.

Служба работает во всех субъектах Российской Федерации.

ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ 8-800-2000-122 – ЭТО АНОНИМНАЯ УСЛУГА.

Звонок бесплатный с любых операторов связи и со стационарных телефонов.

Дети, подростки, их родители, иные граждане при звонке на номер 8-800-2000-122 в любом населенном пункте могут получить психологическую помощь специалистов действующих региональных служб, оказываемую на принципах анонимности, конфиденциальности.

Детский телефон доверия — служба экстренной психологической помощи детям и родителям по телефону. Она играет важную роль в решении задач по выявлению и профилактике детского неблагополучия, нарушений прав детей, жестокого обращения с ними.

Позвонить на детский телефон доверия может любой человек, будь то ребенок, подросток или родитель.

Телефон действует по всей России, где бы ты ни находился, будь это столица, маленький город или деревня.

Тот, кто обращается за помощью, может сохранить свое имя в тайне. О содержании разговора будет знать только звонящий и консультант. О звонке не узнают ни родители, ни друзья, ни учителя. Звонок на телефон доверия безопасен как для звонящего, так и для его окружения.

На телефонах доверия работают профессиональные психологи, прошедшие специальную подготовку для работы в режиме телефонного консультирования.

Консультанту можно рассказать о ситуации, которая в данный момент волнует, является очень важной, значимой. И вместе подумать над тем, как быть в такой ситуации.

Конфиденциальность и бесплатность — два основных принципа работы телефона доверия. Цель такой помощи — способствовать профилактике семейного неблагополучия, стрессовых настроений детей и подростков и укреплению семьи.

ДЕТСКИЙ ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ



ВЫ МОЖЕТЕ ПОГОВОРИТЬ:

- об отношениях с родителями и учителями...
- о дружбе и первой любви...
- о своей жизни и проблемах...
- о жестоком обращении с тобой и сверстниками...

8 800 2000 122

НЕРАЗРЕШИМЫХ ПРОБЛЕМ НЕ БЫВАЕТ!