



Памятка о безопасном использовании банковских карт (счетов)

Распространенный способ совершения хищений денежных средств с карт граждан - побуждение владельца карты к переводу денег путем обмана и злоупотреблением доверия.

Злоумышленники:

Могут рассыпать электронные письма, sms-сообщения или уведомления в мессенджерах от имени кредитно-финансовых учреждений либо платежных систем;

Осуществляют телефонные звонки (якобы от представителей банка) с просьбой погасить имеющиеся задолжности;

Под надуманными предлогами просят сообщить PIN-код банковской карты, содержащиеся на ней данные;

Полученные сведения используют для несанкционированных денежных переводов, обналичивания денег или приобретения товаров способом безналичной оплаты.

Следует помнить!

Сотрудники учреждений кредитно-финансовой сферы и платежных систем никогда не призывают гостей и не токит гражданам с просьбами предоставить свои данные;

Сотрудник банка может запросить у клиента только контрольное слово, ФИО;

При звонке клиенту сотрудник банка никогда не просит сообщить ему реквизиты и совершать какие-либо операции с картой или счетом;

Никто, в том числе сотрудник банка или представитель государственной власти не имеет права требовать от владельца карты сообщить PIN-код исключительно безопасности;

При поступлении телефонного звонка из банка и попытках получения сведений о реквизитах карты и другой информации, необходимо немедленно прекратить разговор и обратиться в ближайшее отделение банка либо в персональную организацию по официальному номеру контактного центра (номер телефона службы поддержки клиента указан на обратной стороне банковской карты);

При несанкционированном (незаконном) списании денежных средств рекомендуется:

Незамедлительно обратиться в кредитно-финансовую организацию с целью блокировки банковской карты или счета для предотвращения последующих незаконных операций с денежными средствами;

Обратиться в полицию с соответствующим заявлением, в котором необходимо подробно изложить обстоятельства произошедшего с указанием средств, приемов и способов, а также электронных ресурсов и мессенджеров, использованных злоумышленниками;

Обратиться с заявлением в Роскомнадзор, с изложением обстоятельств произошедшего и указанием интернет-ресурсов, при использовании которых были осуществлены противоправные действия, для рассмотрения вопроса об их блокировке.

Если Вы стали жертвой мошенников, сообщите об этом в полицию по телефону 02 (со стационарных телефонов) или 102 (с мобильных средств связи) или в дежурную часть территориального органа внутренних дел.