

# ОСТОРОЖНО: МОШЕННИКИ!



**Вам звонят из банка и просят сообщить  
персональные данные или информацию  
о карте/счете – БУДЬТЕ БДИТЕЛЬНЫ,  
ЭТО МОГУТ БЫТЬ МОШЕННИКИ!**

Злоумышленники с помощью специальных технологий  
могут сделать так, что на экране вашего телефона  
высветится официальный номер банка.

Они могут обратиться к вам по имени-отчеству и попросить  
секретные сведения о карте или счете. Например, чтобы  
остановить подозрительную операцию.

## В ЧЕМ ОПАСНОСТЬ И ЧТО ДЕЛАТЬ?

**Узнав нужную информацию, преступник может  
украсть ваши деньги.**

- Не говорите и не вводите ПИН-код, трехзначный код  
с обратной стороны карты, или одноразовый пароль  
из СМС.
- Не набирайте на телефоне никаких комбинаций  
и не переходите по ссылкам.
- Положите трубку. Позвоните в банк по официальному  
номеру – он есть на сайте или обратной стороне карты.
- Самостоятельно наберите номер на клавиатуре  
телефона. Не перезванивайте обратным звонком,  
вы можете снова попасть к мошенникам.



## Не говорите никому секретные коды

Если вас убеждают продиктовать или ввести  
CVC/CVV-код на обратной стороне карты, пин-код  
или коды из СМС – это мошенники!

**Называть кодовое слово можно, только если вы сами  
звоните на горячую линию банка.**



Банк России

Контактный центр Банка России:

**8 800 300-30-00**

(для бесплатных звонков  
из регионов России)

Интернет-приемная  
Банка России:

**www.cbr.ru/  
reception**